

নম্বর: ৫৩.২২.০০০০.১০৩.১৮.০০৩.১৯.৯০

তারিখ: ২৮ শ্রাবণ ১৪২৭

১২ আগস্ট ২০২০

### অফিস আদেশ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা নির্দেশিকা-২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) মোতাবেক অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নিয়োগ পদ্ধতির নির্দেশনা রয়েছে। উক্ত নির্দেশনা মোতাবেক ইনস্টিটিউটের নির্বাহী প্রেসিডেন্ট ড. মাহমুদা আক্তার কে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) মনোনীত করা হলো। উল্লিখিত নির্দেশিকার আলোকে ‘অনিক’ এর কার্যপরিধি নিম্নরূপঃ

- ক. প্রাপ্ত অভিযোগ প্রতিকারের কার্যক্রম গ্রহণ;
- খ. অভিযোগসমূহ বিশ্লেষণ করে যে সকল অভিযোগের পুনরাবৃত্তি ঘটে থাকে, সেগুলো চিহ্নিতকরণ;
- গ. সেবা প্রদান পদ্ধতি এবং সংশ্লিষ্ট আইনি-বিধি ও নীতিমালা প্রণয়ন/সংশোধনের সুপারিশ প্রদান;
- ঘ. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা সংশোধন এবং সংশ্লিষ্ট অন্যান্য বিষয়ে আদর্শমান প্রবর্তন সম্পর্কে সুপারিশ প্রদান;
- ঙ. প্রাপ্ত অভিযোগ এবং প্রতিকার সংক্রান্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন;
- চ. প্রিন্ট ও ইলেকট্রনিক মিডিয়া অথবা সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে প্রকাশিত কোনো সংবাদ, প্রতিবেদন বা চিঠিপত্রে অভিযোগের উপদান থাকলে সেগুলো পরীক্ষান্তে প্রতিকারের উদ্যোগ গ্রহণ;
- ছ. অভিযোগকারীকে অভিযোগের ফলাফল সম্পর্কে অবহিতকরণ;
- জ. অভিযোগের রেকর্ড সংরক্ষণ; এবং
- ঝ. অভিযোগ প্রতিকারের মাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুতকরণ ও সংশ্লিষ্ট উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট উপস্থাপন।

০২। যথাযথ কর্তৃপক্ষের নির্দেশক্রমে এ অফিস আদেশ জারি করা হলো।



১২-৮-২০২০

মোহাম্মাদ আব্দুল্লাহিল ওয়ারিশ  
সহকারী পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)

নম্বর: ৫৩.২২.০০০০.১০৩.১৮.০০৩.১৯.৯০/১(৪০)

তারিখ: ২৮ শ্রাবণ ১৪২৭

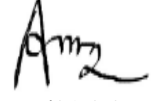
১২ আগস্ট ২০২০

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়))

১) নির্বাহী প্রেসিডেন্ট, নির্বাহী প্রেসিডেন্ট এর দপ্তর, বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট (বিআইসিএম)

২) অনুষদ বিভাগ।

৩) সকল কর্মচারী, বিআইসিএম।



১২-৮-২০ ২০

মোহাম্মাদ আব্দুল্লাহিল ওয়ারিশ  
সহকারী পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)